FORMULARIO ALTA CLIENTE

*\* No rellenar los campos de color Rojo.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE COMERCIAL: | | |  | | | | |
| RAZÓN SOCIAL: | |  | | | | | |
| CIF/NIF: |  | | | ACTIVIDAD: |  | CÓDIGO: |  |

# **DIRECCIÓN SOCIAL**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| dirección: | | código postal: | |
| POBLACIÓN: | PROVINCIA: | PAÍS: |
| PERSONA CONTACTO: | MAIL: | TLF: |

# **DIRECCIÓN facturación**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| dirección: | | código postal: | |
| POBLACIÓN: | PROVINCIA: | PAÍS: |
| PERSONA CONTACTO: | MAIL: | TLF.: |

# **DIRECCIÓN recepción de pedidos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| dirección: | | código postal: | |
| POBLACIÓN: | PROVINCIA: | PAÍS: |
| PERSONA CONTACTO: | MAIL: | TLF.: |

# **DATOS BANCARIOS**

|  |  |
| --- | --- |
| eNTIDAD BANCARIA: | |
| SWIFT: | IBAN: |
| NÚMERO DE CUENTA: | |

**Ley Orgánica de Protección de Datos.** De acuerdo con la LODP15/1999, COMERCIAL OJA, S.L.U, le informa que los datos personales que figuran en el presente documento, así como los que se recaben relativos a su persona, pasarán a formar parte de un fichero propiedad de COMERCIAL OJA, S.L. domiciliada en Navarrete, Polígono Industrial Lentiscares, C/ Encinillas, 26370, que tiene como finalidad la gestión y administración de la relación establecida. Asimismo, por motivos didácticos y de promoción de servicios de COMERCIAL OJA, S.L. podemos grabar y/o tomar fotografías de los eventos organizados por la entidad pudiendo recogerse, asimismo, datos de carácter personal para el tratamiento y difusión de estos actos, así como para la prestación de los diversos servicios ofrecidos por COMERCIAL OJA, S.L. Dichas imágenes podrán ser difundidas a través de nuestra Página Web, nuestro boletín informativo y/o cualquier otro medio publicado por la organización. Si en el plazo de 30 días Vd. no manifiesta lo contrario, por escrito a la entidad, entenderemos prestado su consentimiento a los tratamientos descritos. Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición enviando un escrito con copia de DNI a [facturación.oja@activahogar.com](mailto:facturación.oja@activahogar.com). De acuerdo a la LSSI 34/2002, le informamos que podrá recibir información sobre nuestras actividades y servicios, a través de medios electrónico y/o postales.

Datos adicionales

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DESCUENTOS  |  |  | | --- | --- | | Descuento Base: |  | | Línea descuento: |  | |  |  | | Porte mínimo: |  |  RIESGO CONCEDIDO  |  |  | | --- | --- | |  | **€** | | TIPO DE I.V.A  |  |  | | --- | --- | | General: |  | | Exento: |  | | Intracomunitario: |  | | Extracomunitario: |  |  RECARGO EQUIVALENCIA  |  |  | | --- | --- | | Si |  | | No |  | | forma de pago  |  |  |  | | --- | --- | --- | | Giro: |  | Días: | | Transferencia: |  | | Pagaré: |  | Días: | | Otras opciones: |  | |  envío de factura  |  |  |  | | --- | --- | --- | | Factura electrónica \*: | |  | | Correo electrónico: |  | | |
| OBSERVACIONES | | **Autorización factura electrónica** Autorizo a Comercial Oja S.L.U al envío de facturas electrónicas a la dirección de mail arriba descrita. **FIRMA AUTORIZADA:** |

\* Su factura electrónica será enviada por correo electrónico desde [facturación.oja@activahogar.com](mailto:facturación.oja@activahogar.com) una vez comprobado que la entrega de la mercancía ha sido recibida por usted o su cliente. En el caso de que quiera dar baja este servicio por favor envíe un mail a esa misma dirección solicitando su desistimiento.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RUTA:** |  | **COMERCIAL ASIGNADO:** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

# **INFORMACIÓN ADICIONAL**

|  |  |
| --- | --- |
| NÚMERO DE TRABAJADORES: | METROS CUADRADOS: |
| MARCAS PRINCIPALES: | | |
| VOLUMEN DE COMPRA ANUAL MUEBLE: | |
| VOLUMEN DE COMPRA ANUAL ELECTRO: | |

**\* Condiciones de envió y gestión de devoluciones.** El cliente no tiene derecho a la revocación de ningún pedido cursado por el cliente a través de los diferentes medios de los que dispone la empresa (teléfono o Web) y que esté ya en estado de preparación o en propiedad de la agencia de transportes a no ser que se demuestre que haya habido un error por parte de Comercial Oja o este se encuentre en estado defectuoso. En cualquier caso Comercial Oja se reserva el derecho a aprobar la devolución cobrando al cliente los costes asumidos por la empresa para su reventa. En el caso especial de pedidos que puedan considerarse por sus características especiales o a medida de lo solicitado por el cliente no se podrán cancelar una vez confirmados los mismos. Si se recibe el pedido con alguna muestra de golpe, rotura del embalaje, humedad o cualquier síntoma de manipulación, se deberá indicar en el albarán de entrega el estado del envío, y se enviarán las fotos de la incidencia a  la dirección [logistica.oja@activahogar.com](mailto:logistica.oja@activahogar.com), indicando el número del albarán al que se refieren las fotos, con el fin de poder reclamar a la agencia de transportes la sustitución inmediata y sin retrasos. En tal caso la agencia deberá retornar directamente la mercancía a Comercial Oja. No obstante, si el defecto no ha sido detectado en el momento de entrega el cliente dispone de 24h para comprobar el estado del producto y si se detectara cualquier incidencia deberá mandar las fotos del estado de la mercancía junto con el número de albarán para poder proceder a la gestión de la devolución; fuera de este plazo Comercial Oja no se hará responsable del estado del producto. **\*\* Información Intranet de pedidos.** Los contenidos de la intranet de EL PROVEEDOR accesible a través de la web [www.comercialoja.com](http://www.comercialoja.com) podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el Cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte. Comercial Oja no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por EL PROVEEDOR. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes, productores o distribuidores de dichos productos. El Cliente entiende que Comercial Oja es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

**En**  **, a**  **de**  **de** **.**

**Cliente. Delegado de zona. Responsable de ventas.**